



CONSTRUTORA
ENGEMEGA 

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Primeira versão em abril de 2021 e primeira atualização em maio de 2023

A EMPRESA

A Construtora **ENGEMEGA** foi fundada em 1989 para atuar no mercado da construção civil, mediante elaboração de projetos, construção, supervisão de obras, reforma de edifícios, instalações e manutenções prediais e industriais.

A Empresa cresceu e se consolidou no mercado pelo compromisso e respeito aos seus clientes, parceiros e colaboradores, oferecendo seus serviços com competência e qualidade.

Suas soluções são inovadoras e eficazes, conquistando a confiança do mercado em que atua.

MISSÃO

Proporcionar um serviço de construção civil que preza pela qualidade e comprometimento, através de soluções eficazes, conquistando a confiança dos nossos parceiros e clientes.

VISÃO

Ser reconhecida pelo compromisso e respeito aos clientes, colaboradores e mercado, com competência, inovação, crescimento e solidez financeira.

O CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Todos que mantêm relacionamento com a **ENGEMEGA** devem agir de acordo com as leis, com a ética e também com o conjunto de regras internas da Empresa.

Este **Código de Ética e Conduta** tem como finalidade servir de referência para a escolha da melhor conduta profissional dos que se relacionam com a **ENGEMEGA**, sendo aplicado a todos, sem qualquer distinção:

Dirigentes | Colaboradores | Empregados | Parceiros | Prestadores de serviço
Fornecedores | Contratantes | Contratados | Agentes intermediários

A **ENGEMEGA** expressa seu comprometimento com a ética para que todos estejam cientes das regras internas da Empresa e para que possam estar, da mesma forma, comprometidos com a atuação íntegra profissional.

RESPONSABILIDADE DE CADA UM

Agir de forma correta e honesta é responsabilidade de todos, tanto os que lideram a Empresa, como o seu Presidente, Diretores e líderes dos departamentos, quanto os demais componentes de sua rede de relacionamentos.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

A **ENGEMEGA** tem plena consciência de sua responsabilidade social e ambiental, agindo sempre em busca de contribuir para o desenvolvimento da sociedade em que está inserida.

DIVERSIDADE E INCLUSÃO

A **ENGEMEGA** atua de acordo com os princípios éticos fundamentais, de forma a acolher a diversidade humana e incentivar a inclusão social, não tolerando qualquer forma de preconceito, discriminação, assédio ou exploração.

SATISFAÇÃO DO CLIENTE

A **ENGEMEGA** preza pela satisfação do seu cliente, que é alcançada por meio da prestação de serviços com qualidade, eficiência e integridade.

A Empresa entende que respeitar o cliente é entendê-lo como único, e saber que cada um tem suas necessidades, seus sonhos e desejos e, por isso, são oferecidos serviços diferenciados, com soluções inovadoras e eficazes.

DIVULGAÇÃO DA CULTURA ÉTICA DA EMPRESA

A **ENGEMEGA** considera dever de todos agir de forma a prevenir a ocorrência de condutas contrárias às leis ou que essas estejam em desacordo com os princípios e valores da Empresa.

Por esta razão, divulga amplamente seu **Código de Ética e Conduta**, tanto para seu pessoal interno quanto para o público externo ao ambiente empresarial, criando condições para que seja sempre escolhido o caminho profissionalmente correto e honesto.

PROGRAMA DE INTEGRIDADE

O Programa de Integridade da **ENGEMEGA** é o conjunto de normas, Políticas e procedimentos internos que servem como orientadores para as tomadas de decisões profissionais no âmbito empresarial, e tem 3 objetivos principais: prevenir, detectar e combater desvios de conduta.

A Empresa está organizada de forma que a atuação de seus dirigentes é o melhor exemplo a ser seguido, sendo incondicional o comprometimento ético de seus líderes.

Para garantir a integridade em suas ações, a Empresa avalia constantemente os riscos que envolvem o mercado onde atua, para aprimorar as formas de gerenciar as estratégias de segurança de seus negócios.

COMUNICAÇÃO E TREINAMENTO

A comunicação é realizada de forma clara, direta e de fácil compreensão, com linguagem adequada ao público a que se destina e abordando os mais variados aspectos sobre ética, moral e integridade.

Além da Política de Comunicação, conta também com uma Política de Treinamento para capacitar pessoas, individualmente ou em grupo, para que obtenham cada vez mais conhecimento e consciência sobre a integridade de atuação da Empresa no mercado e sobre a importância de sempre agir de acordo com a ética, com a moral e com os bons costumes.

Esses procedimentos, realizados de forma sistemática e periódica, são importantes formas de prevenção contra condutas ilícitas, irregulares ou antiéticas.

PREVENIR, DETECTAR E COMBATER DESVIO DE CONDUTA

A **ENGEMEGA** conta com seu Programa de Integridade, sendo um conjunto de normas e políticas internas da Empresa que tem por objetivo prevenir-se contra qualquer ato de corrupção ou desvio de conduta.

Além de prevenir-se, a empresa está sempre atenta para detectar condutas que se desviam da legalidade ou da ética. Uma vez detectado um desvio de conduta, a Empresa atua em seu combate.

MONITORAMENTO CONTÍNUO

A **ENGEMEGA** promove a constante avaliação dos riscos inerentes às suas atividades no mercado, assim como também investe na adoção de um conjunto de medidas que objetivam garantir o controle e a mitigação desses riscos.

Mantém também o monitoramento constante de suas atividades para identificar oportunidades de melhoria e aperfeiçoamento, colaborando para uma gestão cada vez mais precisa.

CONTROLES CONTÁBEIS E FINANCEIROS

A **ENGEMEGA** mantém seus controles contábeis e financeiros corretos e adequados, conduzindo seus negócios com o objetivo de obter lucros proporcionais aos riscos inerentes às atividades realizadas e ao capital investido.

ATIVOS DA EMPRESA

Todos são responsáveis pela correta utilização dos ativos da **ENGEMEGA**, com precisão e responsabilidade profissional.

O foco de cada um deve ser contribuir com o melhor desempenho da Empresa no uso do material e informações fornecidos, especialmente se forem informações confidenciais ou privilegiadas, permitindo que seja alcançada a vantagem competitiva de forma honesta, justa e correta.

Os recursos eletrônicos disponíveis devem ser utilizados para fins exclusivamente profissionais, protegidos de informações pessoais do usuário, a fim de preservar a intimidade, o respeito e a lealdade, assim como devem ser adotadas as cautelas adequadas no uso das mídias sociais.

A Empresa deixa expresso, portanto, que seus ativos podem ser objeto de monitoramento e auditoria, bem como podem ser necessários para a realização de investigações internas, motivo pelo qual é vedado o arquivamento de informações pessoais, não devendo haver nenhuma expectativa de privacidade na utilização dos recursos da Empresa.

É importante sempre ter em mente que a segurança das informações depende da atitude de cada um, e que todos devem ter plena ciência da sua responsabilidade ao acessar informações provenientes de ambiente externo à empresa, como a realização de download e abertura de anexos ou softwares de fontes cuja rigor com a segurança de dados não seja adequada

Com essas atitudes de proteção aos bens materiais, às informações sobre os produtos e serviços da Empresa, às informações organizacionais e financeiras, bem como informações sobre clientes e negócios, todos contribuem com a valorização do nome da empresa, cada vez mais consolidado no mercado.

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A **ENGEMEGA** respeita e protege os direitos fundamentais de liberdade, intimidade e de privacidade de seus clientes e demais pessoas que se relacionam com a Empresa, tendo como fundamentos, entre outros, a liberdade de informação, a inviolabilidade da honra e da imagem, a dignidade e o exercício da cidadania.

Para atuar em conformidade com esses fundamentos, a Empresa valoriza o respeito à livre expressão da vontade, e coloca à disposição do titular o amplo acesso aos seus dados pessoais, assim como a possibilidade de controle, atualização e gerenciamento destas informações.

A **ENGEMEGA** dá total prioridade à segurança das operações realizadas na coleta, recepção, acesso, avaliação, classificação, utilização, divulgação, controle, reprodução, transmissão, distribuição, armazenamento ou eliminação de informação de seus usuários, atos que são realizados com absoluta boa-fé e com o fim específico de prestar seus serviços com qualidade.

DILIGÊNCIA PRÉVIA

Antes de estabelecer uma relação profissional, a Empresa avalia o histórico de quem pretende com ela se relacionar, garantido uma rede de contatos e relacionamentos íntegra e composta de pessoas comprometidas com a honestidade.

RELACIONAMENTO COM O PODER PÚBLICO

Todo relacionamento da **ENGEMEGA** obedecerá às regras legais e será conduzido de forma transparente

Ao se relacionar com o Poder Público, a Empresa observará especialmente os principais Princípios que regem a administração pública:

Legalidade | Impessoalidade | Moralidade | Publicidade | Eficiência

RELACIONAMENTO COM O PODER PRIVADO

Além de primar pelo relacionamento com seus clientes, a **ENGEMEGA** busca manter toda rede de relacionamentos profissionais sempre íntegra, selecionando seus parceiros de negócio e aprimorando seus relacionamentos profissionais, que sempre serão guiados pelos princípios éticos e normas legais aplicáveis, de acordo com a natureza de cada relacionamento e com os princípios, valores, políticas e regras internas da Empresa.

RELACIONAMENTO COM SEUS EMPREGADOS

Com relação aos seus empregados, a **ENGEMEGA** dispõe de condições de trabalho que proporcionem segurança e estímulo profissional à produtividade, estando sempre atenta ao cumprimento das obrigações e dos direitos dos trabalhadores.

CONFLITO DE INTERESSES

O interesse da **ENGEMEGA** é a prestação de serviços de forma ética e legal, com o objetivo de prestar serviços aos seus clientes com excelência, contribuindo com a melhoria da sociedade e do bem-estar da coletividade.

Dessa forma, a Empresa espera lealdade de todos que compõem sua estrutura e o comprometimento com a verdade e transparência, para que todos possam caminhar na mesma direção.

CONCORRÊNCIA LEAL

A **ENGEMEGA** constrói seu nome no mercado por meio de sua competência, atuando de forma leal, honesta e transparente e com o máximo respeito à legislação que protege a concorrência.

POLÍTICA DE PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO

A **ENGEMEGA** presta seus serviços de forma legal, correta e transparente, com especial atenção à legislação anticorrupção, não tolerando atuação irregular ou ilegal por parte de quem mantenha com ela qualquer relação profissional.

Um dos crimes contra o qual a Empresa se previne, especialmente, é o Crime de Lavagem ou Ocultação de Bens, Direitos e Valores, que se consuma com processo que tenha origem em infração penal.

A lavagem de dinheiro caracteriza-se por um conjunto de operações que buscam disfarçar a origem ilícita de algum patrimônio, por meio de diversas movimentações financeiras que dão aparência de legalidade a um dinheiro que tem origem criminosa.

Assim, caso haja qualquer indício desse crime, a Empresa adotará as medidas cabíveis para combater a ilegalidade ou irregularidade que tomar conhecimento.

BRINDES E PRESENTES

A **ENGEMEGA** não autoriza a troca de presentes com a intenção de receber vantagens indevidas.

São aceitos apenas a oferta ou o recebimento de brindes sem valor econômico, que sirvam como propaganda, para divulgação de empresas ou serviços, e que não tenham qualquer influência na tomada de decisões profissionais.

PATROCÍNIOS E DOAÇÕES

A **ENGEMEGA** somente oferecerá patrocínio ou realizará doações em obediência a rigorosos procedimentos internos, com o objetivo de assegurar que os investimentos cheguem de forma íntegra ao objetivo escolhido.

MANIFESTAÇÕES POLÍTICAS, RELIGIOSAS E COMERCIAIS

A **ENGEMEGA** respeita a liberdade de expressão do pensamento e de opinião, mas não autoriza manifestações político partidárias, religiosas ou comerciais em suas dependências, a fim de manter um ambiente profissional imparcial e seguro.

POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE AMBIENTAL E SUSTENTABILIDADE

O desenvolvimento das atividades da **ENGEMEGA** ocorre paralelamente ao objetivo de preservar o meio ambiente, reduzir continuamente o consumo de bens naturais, mediante o consumo adequado de água, energia e uso sustentável da biodiversidade

CANAL DE DENÚNCIA

O Canal de Denúncia da **ENGEMEGA** é uma das principais fontes para receber informações sobre desvio de conduta nos negócios, estando aberto para receber

denúncias de corrupção, ilegalidade ou irregularidades, assim como qualquer informação que colabore com a melhoria do ambiente ético empresarial.

Ressalta a Empresa que é garantido o sigilo da pessoa que oferecer uma denúncia, e que todos têm o dever de denunciar irregularidade da qual tenha tido ciência, pois a omissão também pode ser considerada uma forma de desvio de conduta profissional.

As denúncias devem ser feitas por meio do Canal de Denúncia divulgado no site <https://www.construtoraengemega.com.br/> .

Para possibilitar a investigação, é necessária a descrição dos fatos ocorridos, com relatos completos e dados que possibilitem a apuração dos responsáveis.

INVESTIGAÇÕES INTERNAS

A partir do momento que a Empresa toma ciência de uma irregularidade cometida, são imediatamente promovidas as investigações adequadas, de forma discreta e em total respeito à pessoa investigada, para a correta apuração dos fatos e aplicação justa da penalidade prevista, considerando as características de cada caso, para o alcance da medida

que possa remediar o fato ocorrido e evitar que situação semelhante ocorra em seu âmbito profissional.

MEDIDAS DISCIPLINARES

A **ENGEMEGA** aplica de forma justa, mas rigorosa, as medidas disciplinares de advertência verbal, advertência escrita, suspensão, afastamento, demissão ou rescisão contratual, de acordo com a gravidade do fato ocorrido.

GRAU	DESCONFORMIDADE	MEDIDA DISCIPLINAR
Leve	Conduta inapropriada	Advertência verbal ou

		Advertência verbal
Média	Conduta indesejável	Suspensão
Grave	Atitude inaceitável	Ruptura da relação

DÚVIDAS E SUGESTÕES

Em caso de dúvida sobre o conteúdo deste Código ou sobre a forma de proceder diante de qualquer situação profissional, a **ENGEMEGA** está à disposição para orientação e esclarecimento por meio do site <https://www.construtoraengemega.com.br/> .

CONCLUSÃO

A **ENGEMEGA** espera que cada pessoa que com ela se relacione esteja harmonizada com os mais elevados princípios éticos e esteja comprometida a adotar uma conduta íntegra diante das situações profissionais, contribuindo com a disseminação da cultura ética como forma de construir uma sociedade cada vez melhor e mais justa.